



Política de Privacidade

A Santa Casa da Misericórdia do Soito com sede em Rua do Robalbo, s/n, freguesia do Soito, concelho do Sabugal, com o NIF 501 725 660 apresenta a política de privacidade da Instituição e informa que tem disponibilidade para prestar qualquer esclarecimento.

a. O nosso compromisso de Privacidade

Cumprindo as obrigações inerentes ao Regulamento Geral de Proteção de Dados (Regulamento UE de 2016/679 do Parlamento Europeu e do Conselho de 27 de abril de 2016), a Santa Casa da Misericórdia do Soito compromete-se, na presente Política de Privacidade, a informá-lo sobre os objetivos e a forma como são tratados os seus dados pessoais (recolha, armazenamento, processamento, transmissão e eliminação), garantindo que os seus dados são recolhidos, transmitidos e guardados, tendo como referência as melhores práticas no domínio da segurança e da proteção dos dados pessoais.

Comprometemo-nos ainda a exigir aos nossos subcontratados o mesmo nível de confidencialidade e segurança, já que poderão tratar os seus dados pessoais em nome e por conta da Santa Casa da Misericórdia do Soito.

b. Quem é responsável pelos seus Dados Pessoais

A nossa Política de Privacidade aplica-se aos dados pessoais que a Santa Casa da Misericórdia do Soito trata.

As referências nesta Política de Privacidade da “Santa Casa da Misericórdia do Soito”, significam que a Susana Luísa Cerca Garcia é o Responsável pelo Tratamento de Dados Pessoais nos termos do Regulamento (UE) 2016/679 (Regulamento Geral sobre a Proteção de Dados) e da legislação complementar sobre proteção de dados pessoais em vigor nos países em que opera.

A Santa Casa da Misericórdia do Soito e os seus colaboradores assumem o compromisso de utilizar os seus dados pessoais apenas para os fins que lhe foram comunicados, e sempre de uma forma segura e responsável.

c. Dados Pessoais que poderemos recolher

Nesta Política de Privacidade, o termo “Dados Pessoais” significa o conjunto de informações que se relacionam consigo e que nos permite identificá-lo(a), direta ou indiretamente. Os seus dados pessoais podem incluir, por exemplo, o seu nome, o seu número de identificação fiscal, os seus contactos, as suas transações e as suas interações connosco.

d. Categorias de Dados Pessoais que poderemos recolher

A Santa Casa da Misericórdia do Soito poderá recolher as seguintes categorias de dados pessoais:

- ✓ Dados de identificação de cliente/colaboradores/participantes – nome completo, morada, telefone, e-mail e data de nascimento - na admissão; inscrição em atividades desenvolvidas pela instituição.
- ✓ Dados de utilizadores registados em sítios da Internet:
 - ✧ - Dados de identificação do Utilizador – nome, idade, e-mail, morada, contacto, local de trabalho, cargo profissional e habilitações literárias – inscrição em atividades da instituição.

e. Como, porquê e com que legitimidade utilizamos os seus Dados Pessoais

Usamos os seus dados pessoais com os seguintes objetivos:

- ✓ Gestão de Faturação – para emissão de faturas de aquisição de bens e serviços;
- ✓ Gestão de Clientes – para lhe podermos prestar o serviço pelo qual nos contratou.
- ✓ Gestão de dados - para fins estatísticos.

f. Como mantemos os seus Dados Pessoais seguros

Dispomos de medidas de segurança da informação de modo a proteger os seus dados pessoais, incluindo controlos tecnológicos, medidas administrativas, técnicas, físicas e procedimentos que garantem a proteção dos seus dados pessoais, impedindo a sua utilização indevida, o acesso e divulgação não autorizada, a sua perda, a sua alteração indevida, ou a sua destruição não autorizada.

Destacamos as seguintes medidas:

- ✓ Acesso restrito aos seus dados pessoais apenas por quem deles necessita para os objetivos que nos propusemos acima;
- ✓ Armazenamento e transferência de dados pessoais apenas de forma segura;
- ✓ Proteção dos sistemas de informação através de dispositivos que impeçam o acesso não autorizado aos seus dados pessoais;
- ✓ Implementação de mecanismos que garantem a salvaguarda da integridade e da qualidade dos seus dados pessoais;

- ✓ Monitorização permanente dos sistemas de informação, com o objetivo de prevenir, detetar e impedir o uso indevido dos seus dados pessoais;

g. Durante quanto tempo conservamos os seus Dados Pessoais

Conservamos os seus dados apenas durante o período que for necessário para cumprir as finalidades definidas, de acordo com os critérios definidos pelo Regulamento ou pela Lei.

Uma vez atingido o prazo máximo de conservação que definimos, os seus dados pessoais serão anonimizados ou destruídos/eliminados de forma segura.

Para conhecer os prazos de conservação dos seus dados, consulte o documento referente ao direito à informação intitulado “Informação sobre o Tratamento dos seus Dados Pessoais”.

h. Com quem podemos partilhar os seus Dados Pessoais

Em alguns casos podemos divulgar os seus dados pessoais a subcontratados, no âmbito de serviços prestados por estes. Nesses casos, exigimos que esses subcontratados tenham em vigor as medidas de segurança adequadas para proteger os seus dados pessoais.

i. Como pode exercer os seus Direitos

Tem o direito de exercer os seguintes direitos:

- ✓ Direito à informação: solicitar informação adicional sobre a utilização que fazemos dos seus dados pessoais;
- ✓ Direito de Acesso: aceder ou solicitar o acesso aos dados pessoais que nos forneceu;
- ✓ Direito de Portabilidade: solicitar a transmissão dos dados pessoais que nos forneceu;
- ✓ Direito de Retificação: solicitar a correção ou atualização dos seus dados pessoais;
- ✓ Direito ao Apagamento: solicitar o apagamento dos seus dados pessoais, quando a lei ou o contrato o permitam;
- ✓ Direito de Limitação: solicitar a limitação da forma como utilizamos os seus dados pessoais, enquanto os corrigimos ou esclarecemos eventuais dúvidas sobre o seu conteúdo ou sobre a utilização que deles fazemos;
- ✓ Direito de Oposição: disponibilizamos um canal para que possa contestar decisões que tenham tido por base os seus dados pessoais.

Tem ainda o direito de retirar ou alterar, a qualquer momento, o consentimento que nos tenha dado para utilizarmos os seus dados pessoais, quando este tenha legitimado a utilização dos mesmos.

Para exercer os seus direitos de proteção de dados pessoais, ou sempre que tenha alguma questão sobre a utilização que fazemos dos seus dados pessoais, deverá contactar-nos através do nosso email scmsoito@sapo.pt.

Poderá apresentar reclamação à Comissão Nacional de Proteção de Dados (CNPd) – Endereço: Rua de São Bento, 148 – 3º, 1200-821 Lisboa – Telefone: +351213928400 – Fax: +351213976832 – Endereço eletrónico: geral@cnpd.pt.

J. Atualizações a esta Política de Privacidade

Esta Política de Privacidade pode ser oportunamente atualizada, o que será objeto de divulgação