



**PLANO DE ATIVIDADES
E ORÇAMENTO
2021**

ÍNDICE

INTRODUÇÃO.....	3
DEPARTAMENTO OPERACIONAL: Sénior e Infância.....	3
PLANOS DE ATIVIDADES.....	5
DEPARTAMENTO FINANCEIRO E ADMINISTRATIVO.....	5
DEPARTAMENTO RECURSOS HUMANOS E QUALIDADE.....	6
DEPARTAMENTO DE COMUNICAÇÃO E IMAGEM.....	6
DEPARTAMENTO DE APROVISIONAMENTO.....	7
DEPARTAMENTO DE GESTÃO IMOBILIÁRIA E PATRIMÓNIO.....	7
ATIVIDADES RELIGIOSAS.....	8
COMEMORAÇÃO DE DATAS RELEVANTES.....	8
ORÇAMENTO.....	9
CONSIDERAÇÕES FINAIS.....	10

INTRODUÇÃO

No cumprimento do imperativo legal e estatutário compete apresentar o Plano de Atividades e o Orçamento para 2021 à Assembleia Geral da Santa Casa da Misericórdia do Solto.

O presente plano reflete o balanço do Plano Estratégico adotado para o mandato 2020-2022, sendo definidos e planeados objetivos específicos para 2021.

DEPARTAMENTO OPERACIONAL: Sénior e Infância

No geral, cumpridos os requisitos legais de funcionamento e com o reforço das equipas, objetivos alcançados durante o ano de 2020, será possível, durante o ano de 2021 continuar o processo de melhoria de qualidade dos serviços prestados, visando sempre que seja garantido aos utentes, a preservação/melhoria da sua qualidade de vida.

Conscientes que o Sistema de Gestão de Qualidade é um instrumento essencial para garantir a satisfação dos utentes, que beneficiam dos serviços da instituição, com base na norma ISO 9001:2015, serão consolidados processos e procedimentos já iniciados.

Estrutura Residencial para Pessoas Idosas e Centro de Dia (ERPI)

Após todo o impacto pandémico que aconteceu em 2020, a ERPI continuará a ser a resposta com maior expressão e onde será ainda mais necessário investir na melhoria contínua, tanto ao nível dos espaços como ao nível funcional, principalmente através da Formação aos colaboradores.

Esta resposta social tem como objetivos:

- Fomentar o voluntariado e a sua importância na dinâmica das atividades socioculturais de lar;
- Dar continuidade à atividade formativa baseada em ações de formação, onde são abordadas temáticas específicas da realidade do lar;
- Dinamizar a comunicação e imagem utilizando ações de divulgação da Resposta Social.

Centro de Dia (CD)

Em 2020, esta resposta social teve pouca expressão, uma vez que teve muito tempo encerrada devido a restrições e constrangimento COVID.

Deste modo, os objetivos para 2021 são:

- Dinamizar a comunicação e imagem utilizando ações de divulgação da Resposta Social;
- Adaptar a resposta social para o funcionamento em pleno.

Serviço de Apoio Domiciliário (SAD)

Dar continuidade à reorganização deste serviço, de forma a desenvolver uma atividade que de acordo com as necessidades dos utentes, garanta a prestação de um serviço de qualidade, sem colocarem causa a sustentabilidade da Resposta Social, será o grande objetivo para 2021.

Para que este objetivo seja atingido são propostas as seguintes linhas de atuação:

- Dinamizar a comunicação e imagem, realizando ações de divulgação da Resposta Social, visando um alargamento da rede de atuação;
- Levantamento de necessidades dos utentes para além da prestação, dos serviços de tratamento da roupa e alimentação. Este levantamento, a ser realizado trimestralmente, visa a análise da pertinência e viabilidade económica do alargamento da tipologia dos serviços atualmente oferecidos, nomeadamente ao nível da saúde, apoio na gestão doméstica e acompanhamento a serviços, e serviço de companhia e apoio ao utente- 24h;
- Reforço das competências técnicas da equipa - desenvolvimento de ações de formação, com base nos resultados de avaliação de colaboradores e satisfação de utentes em relação ao serviço prestado.

Creche

Depois de em 2020, conseguirmos iniciar o processo de aumento da capacidade através de obras estruturais, definimos como grandes objetivos a serem alcançados durante o ano de 2021:

- Aumento do número de inscrições na creche, de modo a manter as vagas preenchidas, através de boa comunicação como elaboração e distribuição de em vários locais estratégicos, como centros de saúde, farmácias, clínicas, estabelecimentos comerciais, entre outros, bem como publicitação nas redes sociais.
- Requalificação da equipa técnica e educativa, dando uma resposta mais ativa e adequada aos novos desafios educacionais, melhoria das práticas educativas, adoção de atitudes e sistematização de comportamentos corretos ao nível do atendimento e postura face aos utentes. Para que este objetivo seja atingido, prevê-se o desenvolvimento de ações de formação que permitam a aquisição das competências em falta.

Componente de Apoio à Família (CAF)

Depois de em 2020, conseguirmos aumentar a multidisciplinariedade através da contratação de recursos humanos qualificados, definimos como grandes objetivos a serem alcançados durante o ano de 2021:

- Manter a multidisciplinariedade da equipa, para dar resposta às necessidades e atividades a desenvolver;
- Envolver os pais/encarregados de educação nas atividades e na vida escolar;

Banco Alimentar (BA)

Através do apoio do Banco Alimentar, iremos continuar a distribuição de cabazes alimentares a famílias carenciadas, já referenciadas.

Loja Social (LS)

Em complementaridade, a equipa pretende desenvolver uma atuação mais direta junto da população carenciada do concelho, não só com uma intervenção assistencialista, mas também através de atividades de acompanhamento que permitam a identificação dos problemas que

levam à situação de carência e com base nos mesmos desenvolver estratégias de intervenção que permitam a integração socioprofissional e alteração de vulnerabilidade. Desta forma, iremos garantir a entrega de vestuário, mobiliário e/ou equipamentos domésticos ao agregado familiar carente, segundo necessidades detectadas.

Para este projeto colocamos como objetivos para 2021:

- Desenvolvimento de campanhas de angariação de roupas, mobiliário e equipamentos;
- Rentabilização dos donativos entregues na instituição, através da sua divisão por tipologia de género e faixa etária;
- Estabelecimento de parcerias para criação de um banco de ajudas técnicas, constituído por equipamento de apoio a pessoas em situação de dependência permanente ou temporária, cuja situação de saúde requeira a utilização de ajudas técnicas;

PLANOS DE ATIVIDADES

Todas as respostas sociais têm Planos de Atividade delineados e disponíveis para quem os consulte.

DEPARTAMENTO FINANCEIRO E ADMINISTRATIVO

Pretendemos atingir uma maior eficiência de utilização dos programas contabilísticos, gestão de recursos humanos, utentes e salários, uma gestão financeira de acesso mais facilitado, viabilizando uma avaliação de desvios com base em metas pré definidas, com definição de estratégias exequíveis que permitam o atingir dos objetivos.

A maior eficiência do software, já existente, permitirá ainda melhorar o sistema de arquivo de toda a área administrativa, prevendo-se a melhoria dos aprovisionamentos, bem como a gestão dos fornecedores.

As elevadas restrições financeiras, associadas ao aumento do grau de exigência inerente ao funcionamento das instituições, tem obrigado a que cada vez sejam mais as deliberações estratégicas no sentido de garantir a sustentabilidade financeira da instituição.

Para que este objetivo seja alcançado, serão explicadas as mudanças e as necessidades aos colaboradores envolvidos no processo para que participem ativamente na gestão de recursos e simultaneamente envolvam as suas equipas no mesmo processo.

No ano de 2021, daremos início à contabilidade analítica com implementação dos centros de custo.

DEPARTAMENTO RECURSOS HUMANOS E QUALIDADE

A gestão de recursos humanos irá ser baseada nos quatro pilares: Motivacional; Orientação para Valores; Estratégia e Processo Administrativo.

Como objetivos para 2021, definimos:

- Melhoria do Processo Administrativo, diretamente ligado com o cumprimento da legislação laboral;
- Implementar um sistema de avaliação de satisfação de todos os colaboradores que trabalham na Instituição;
- Implementar um plano de formação de acordo com as necessidades aferidas;
- Fomentar a Missão da Instituição em todos os contextos da organização.

Ao nível do Sistema de Gestão de Qualidade, tem sido um processo em desenvolvimento com recurso a meios internos e com apoio de uma entidade consultora. Com base em informação e formação, têm sido desenvolvidos processos e procedimentos segundo as diretrizes dos referenciais aplicáveis ao terceiro setor, nomeadamente os Manuais da Gestão da Qualidade nas Respostas Sociais, delineado pelo Instituto da Segurança Social (ISS), e a NP EN ISO 9001:2015.

Dado o amplo leque de intervenção da instituição, tem-se verificado que a implementação do Sistema de Gestão da Qualidade tem sido desenvolvida a ritmos diferentes, dependendo da área de intervenção e muitas vezes da própria Resposta Social.

DEPARTAMENTO DE COMUNICAÇÃO E IMAGEM

Terá por missão prestar o apoio necessário à promoção das atividades desenvolvidas na instituição, através da criação e manutenção de canais de comunicação que facilitem a sua divulgação.

De modo a comunicar eficazmente com os diferentes públicos da instituição (comunidade em geral; os media; parceiros; colaboradores; utentes e seus familiares), e visando apoiar a sustentabilidade da instituição através da captação de utentes para respostas sociais específicas (Estrutura Residencial para Pessoas Idosas; Apoio Domiciliário; Centro de Dia; Creche) foram definidos os seguintes objetivos para o ano de 2021:

- Reforçar e difundir a imagem identificadora da SCMS através do melhoramento da sua comunicação visual:
 - Definir e implementar um projeto de sinalética de identificação da instituição e sinalética de orientação;
 - Proceder a identificação e decoração da frota da Instituição.

- Aprimorar e aumentar a presença online da SCMS, visando aumentar o alcance das publicações e potenciando a comunicação direta com os públicos-alvo de certas respostas sociais, através:

- Atualização do website da instituição com registos fotográficos;
- Produção de vídeos de divulgação das respostas sociais a serem difundidos na web.
- Produzir materiais de divulgação adequados à consecução dos objetivos atrás enunciados (panfletos de divulgação, cartões e cartazes);
- Promover iniciativas internas destinadas a desenvolver um sentimento de pertença à “comunidade SCMS”;

DEPARTAMENTO DE APROVISIONAMENTO

Esta área de intervenção, à semelhança da área Administrativa e Financeira, também beneficiará da rentabilização do software já existente.

Para além do cumprimento legal ao nível da locação ou aquisição de bens móveis e serviços, encontra-se também previsto, o desenvolvimento do procedimento de avaliação de fornecedores. Iremos iniciar um processo de análise dos fornecedores, bem como uma análise de serviço e preços existentes no mercado, continuando a dar primazia ao comércio local.

DEPARTAMENTO DE GESTÃO IMOBILIÁRIA E PATRIMÓNIO

Esta área de intervenção será dividida em dois pontos distintos:

- Preservação / melhoria das estruturas físicas das Respostas Sociais, evitando o processo de degradação
- Definição de estratégia de atuação para património da instituição sem atividade social associada.

Relativamente à estratégia a ser seguida para o restante património, pretende-se atingir os seguintes objetivos:

- Reabilitação e rentabilização do património com valor cultural e religioso;
- Rentabilização financeira de património para fins não sociais

Como meio de sustentabilidade financeira da instituição, pretende-se identificar e reabilitar património que através do sistema de exploração direta, arrendamento ou cedência de exploração possa ser considerado uma fonte de financiamento para a instituição.

ATIVIDADES RELIGIOSAS

No ano de 2021, após os constrangimentos pandémicos, dar-se-á continuidade às atividades de carácter religioso, designadamente: Missa Dominical e Celebração da Palavra Semanal.

Durante o ano de 2021, irá realizar-se a celebração de Missas de sufrágio por alma dos irmãos, benfeitores, utentes e funcionários falecidos.

COMEMORAÇÃO DE DATAS RELEVANTES

Aniversário da Instituição – 10 de Janeiro

Dia da Criança – 1 de Junho

São João – 24 de Junho

Dia do Idoso – 28 de Outubro

Aniversários dos Utentes – calendário próprio

ORÇAMENTO

Memória Justificativa ao Orçamento Ordinário

- 1 - A taxa de inflação prevista é de 0,5%;
- 2 - Mantém-se o quadro do pessoal em 53 colaboradores (os mesmos que em 2020), com os acertos salariais correspondentes à respetiva progressão, e mais 1%. Estima-se em € 660,00 o salário mínimo nacional mensal para 2021. Estimam-se 2 colaboradoras em regime de atividade ocupacional.
- 3 - Mantém-se o nº de utentes nas respetivas valências, conforme nota 9, aumentando as mensalidades em cerca de 1,0%;
- 4 - Atualizam-se as participações do IPSS em 1,3%;
- 5 - Algumas rubricas de investimentos, (alguns edifícios e painéis fotovoltaicos) têm taxas mínimas de reintegração;
- 6 - Não se prevêem desvios significativos no funcionamento da instituição;
- 7 - Mantem-se a não tributação dos rendimentos das IPSS, em sede de IRC.
- 8 - Considera-se a repristinação para 2021, do direito ao reembolso de 50% de IVA das obras e alimentos.

Crítérios gerais:

Tiveram-se em consideração as contas de gerência de 2018 e 2019, bem como o Orçamento de 2020 e os valores realizados até final de agosto de 2020, conjugados com os valores revistos até final do exercício.

1 - conta 61 - "Custo das existências vendidas e das matérias consumidas"

Matérias-primas e subsidiárias de consumo - cnt 612 - comporta os custos com os géneros destinados à confeção de refeições

Mantém-se os valores orçamentados para 2020, mas que em princípio, nesse ano não serão atingidos.

76 130,00 €

Material de consumo - cnt 615 - inclui os gastos com medicamentos, fraldas, pensos, material clínico e outros:

Inclui unicamente os gastos da Instituição, quase que exclusivamente, fraldas. Os gastos por conta dos utentes são refletidos nas contas 2784

20 500,00 €

Outros - contém os restantes gastos relativos ao CEVMC.

100,00 €

2 - conta 62 - "Fornecimentos e Serviços Externos"

A generalidade das rubricas da conta 62 são suficientemente elucidativas dos custos que comportam. Detalham-se os seguintes:

6221 - "Higiene e saúde" - Inclui os gastos com médico (Dr Luis Costa), ambulâncias e socorro, Unidades saúde, especialidades clínicas

Outras especialidades (análises, Egiânica, Cátia, Fernandes & Carrilho, Lda); cabeleiros.....

Inclui unicamente os gastos da Instituição, p e, alguma fisioterapia. Os gastos por conta dos utentes são refletidos nas contas 2784.

6221 - "Outros" - Schindler, HBG, Municipio Sabugal (piscinas), Sefisconta, Dr Pedro Morais dos Santos, Ambimed, I Med, Adene, PC Lab, Micael Caria, XZ Consultores - Esta rubrica tem um acréscimo significativo em relação ao ano anterior (€ 11 000) pela inclusão dos serviços do Dr Pedro Morais dos Santos (+ € 5 535/ano) e XZ Consultores (+ aprox € 6 200).

6222 - Publicidade - Mantém-se a perspetiva de que se continuam a alterar logotipos e apresentações gráficas.

6223 - "Vigilância e segurança"

6224 - Honorários - Serviços de profissionais independentes, vulgarmente designados "recibos verdes"(Joana Alves, Ana C M Vilela, Liliana Ascensão).
Mantém-se o mesmo valor estimado para 2020.

6225 - Comissões - Inclui as comissões e serviços bancários.

6226 - Conservação e reparação - de "edifícios", "veículos", "equipamentos";

Com a conclusão das obras de melhoramento em curso do Lar de N Sra Conceição, que já transitavam de 2011 - Investimentos - , todas as aquisições de materiais deste tipo, são agora contabilizadas em "Conservação e reparação de edifícios" - gastos -. Dá o aumento significativo

6231 - Ferramentas e utensílios de desgaste rápido - pratos, copos, talheres, toalhas, etc, cuja duração se estima inferior a 1 ano;

6233 - Material de escritório.

6234 - Artigos para oferta - artigos adquiridos para oferta a funcionários, utentes, entidades, etc. = 2020

6238 - Outros materiais - inclui "vestuário e calçado dos utentes" "flores e artigos de decoração", "material didático", entre outros. = 2020

6241 - Eletricidade - Os consumos médios mensais de 2019 - € 2 317, passaram em 2020 para € 1 995, o que se traduz numa diminuição da previsão para 2021, alinhada com os consumos previstos de 2020. Houve uma inversão nas tendências a partir de 2019.

2021 (P)	2020 (P)	2019	2018	2017	2016	2015
24 500	23 950	26 371	30 734	29 617	26 481	24 043

6242 - Combustíveis - Aquecimento e cozinhas - Big Solar, Pellets Power e Petrogal (gás).

Há uma tendência para menor consumo de pellets, já no decorrer de 2020.

2021 (P)	2020 (P)	2019	2018	2017	2016	2015
47 800	47 350	52 543	45 371	31 462	39 373	32 816

6242 - Combustíveis - Gasóleo rodoviário - Não é uma rubrica com peso significativo, mas tende a aumentar o consumo.

6242 - Outros Combustíveis - Gasolinas para corta-relva, e outros

6251 - Deslocações e estadas - do pessoal, dos utentes ou dos corpos gerentes em trabalho. Sem representatividade significativa.

6263 - Seguros - Comporta todos os seguros (veículos, multi risco, exploração) exceto os descritos na conta 636 "Seguros do pessoal".
Com uma ligeira tendência a aumentar (+ € 200 do que no ano anterior).

6266 - Despesas de representação - Custos com alimentação e estadas a entidades, fornecedores, corpos gerentes, etc.

Por norma, não tem havido consumos.

6267 - Limpeza, higiene e conforto. É uma rubrica com muito significado pelo seu elevado consumo. Exige monitorização permanente, mas tem-se mantido com poucas oscilações nos últimos 4 anos (entre € 17 000 e € 19 500). Atendendo a que o ano de 2020, deverá ter sido atípico por consumos excecionais devido à pandemia Covid19 e, por outro lado, porque se prevê a sua continuidade por mais algum tempo, mantém-se uma projeção de segurança para 2021. (ligeiramente desalinhada com 2019)

2021 (P)	2020 (P)	2019	2018	2017	2016	2015
19 500	19 600	17 000	19 920	18 900	15 850	26 464

Crítérios: As remunerações de 2020, acresceram-se as diuturnidades e promoções vincendas em 2021, bem como um acréscimo médio remuneratória de 1%. Estimou-se o salário mínimo nacional para 2021 em € 660,00/mês.

a) Remunerações certas					b) Remunerações adicionais												
Categoria profissional	Nº de trab	Salário médio mensal	nº meses	Remunerações base	Subsídio produtividade de	Ajudas de custo + S. Refeição + A. Falhas	Medicina no trabalho	Formação profissional	Ofertas	Outros suplement							
Sujeitas a S. Social											Não sujeitas a S. Social						
órgãos sociais																	
Colaboradores -R. Média Mensal (e)	52,00	778,00	12	0,00		100,00											
Baixas médicas	-1,00	778,00	5	-3 890,00		100,00		600,00				240,00					
Subsídio de férias	52,00	778,00	1	40 456,00													
Subsídio de Natal	52,00	778,00	1	40 456,00													
Nota (a) - Para além do vencimento base, inclui os subsídios de turno, o trabalho noturno e outros suplementos regulares																	
Totais											0,00	200,00	43 800,00	600,00	1 127,51	0,00	240,00
IEFP																	
1ª Empr / Desempr L D / Interiorid				562 494,00													
Progr emprego (Estágios, etc)	1	580,00	9	0,00													
Outras				0,00													
total de trabalhadores				53	6 120,00	0,00	0,00										
dos quais em situação especial				1	0,00	0,00	0,00										
órgãos sociais não remunerados				2	0,00	0,00	0,00										
somas					6 120,00	0,00	0,00										
OUTROS ENCARGOS COM O PESSOAL																	
Férias não gozadas													100,00				
Indemnizações por despedimento													50,00				
Indemnizações p/rescisão contratos termo													50,00				
Viagens e deslocações do pessoal													0,00				
Vestuário e calçado do pessoal													2 800,00				

Gastos administrativos (remunerações e encargos)

Remunerações 9 656,00

Encargos S. Social 2 153,29

Encargos Seguros AT 123,60

11 932,88

c) - Encargos com Segurança Social, discriminados por Taxas

Descrição das remunerações	Remunerações		Encargos c/S Social	
	Isentas	Sujeitas	Regime IPSS (22,3%)	Regime Geral (23,75%)
Remunerações certas	0,00	562 494,00	125 436,16	
Remunerações adicionais	46 767,51	6 320,00	1 409,36	
			125 845,52	

c) - Seguro de acidentes de trabalho

Taxa 1,25% 7 280,82 €

4 - conta 64 - Gastos de depreciações e amortizações

ATIVOS TANGÍVEIS DEPRECIÁVEIS	Depreciações até N-2	Depreciações N-1	Depreciações N
Terrenos e R. Naturais			
Edifícios e Construções	124 473,75		
Equipamento Básico	38 857,03	450,00	2 000,00
Equipamento de Transporte	7 676,68		
Equipamento Administrativo	4 213,50	375,00	1 250,00
Gr Reparções Edifícios	1 095,81	14 206,93	
Gr Reparções E Básico	1 166,48		
Ferramentas e Utensílios	129,15		
Embalagens Retornáveis			
Totais	177 612,40	15 031,93	3 250,00
			195 894,33

ATIVOS INTANGÍVEIS DEPRECIÁVEIS	Depreciações até N-2	Depreciações N-1	Depreciações N
Programas de Computador	153,58		
Totais	153,58	0,00	0,00
			153,58

PROPRIEDADES DE INVESTIMENTO DEPRECIÁVEIS	Depreciações até N-2	Depreciações N-1	Depreciações N
Totais	0,00	0,00	0,00
			0,00

5 - conta 65 " Perdas por imparidade "

Em dividas a receber de clientes e utentes	150,00
Em dividas a receber de outros devedores	150,00
Em inventários	0,00
Em investimentos financeiros / Propried. Investim	0,00
	0,00

6 - conta 68 " Outros gastos e perdas "

A conta 681 - Impostos:	1 000,00
IML	100,00
IVA	0,00
I Selo	0,00
S/transportes rodoviários	100,00
Taxas	600,00

A conta 684 - Perdas em inventários - desagrega-se em sinistros, quebras ofertas e outros.

A conta 687 - Gastos e perdas em investimentos não financeiros - Contém as menos-valias contabilísticas resultantes da alienação dos investimentos não financeiros.

7 - conta 69 " Gastos e perdas de financiamento "

Crítérios:

conta	Descrição	Valor (capital)	taxa (anual)	tempo (dias)	Juros /encargos
6911	Empréstimos bancários / títulos				25,00
	Juros D.Ordem	500,00	5,00%	365	25,00
					0,00
					0,00
69184/5	Leasing / ALD				0,00
					0,00

Outros juros (de mora, de acordos)
Outros encargos

8 - conta 711 " Venda de materiais de consumo "

9 - conta 72 " Prestações de serviços "

Comparticipação de utentes

		2020	
721 - Valências	Nº Utentes comparticip	Valor comp. Mensal (b)	Valor anual comparticip (b) x (a) x 12
Lar de idosos	58	624,36	434 554,56
Centro de dia	2	1,00	24,00
Serviço de apoio domiciliário	17	119,40	24 357,60
Creche	20	128,00	30 360,00
0	0	0,00	0,00
0	0	0,00	0,00
Utentes não comparticipados			489 296,16
Lar de idosos	25	624,36	187 308,00
Creche	25	128,00	38 400,00
Serviço de apoio domiciliário	1	119,40	1 432,80
0			0,00
0			0,00
0			0,00
Sub-total			227 140,80
			716 436,96

Procede-se à atualização das mensalidades dos utentes em 1%

a) No ano de 2020, não houve realizações na valência de creche, nos meses de abril e maio.

Nº utentes:

Crianças comparticipadas - 20; crianças não comparticipadas 10; jardim de infância - 30

722 Quotizações / Joias de inscrição	1 100,00
7252 Cedência refeições	0,00 b)
72513 Bar / Telefone	1 500,00
7254 Outros	61 000,00 c)
Total	780 036,96

10 - conta 74 " Trabalhos para a própria entidade"

Pessoal da própria instituição utilizado nas obras em curso

11 - conta 75 - Subsídios à Exploração

751 Do Estado e Outros Entes Públicos

7511 - Do Instituto da Segurança Social

Crítérios: Aos valores de 2020, acresceram-se 1,3% (atualização esperada)

- b) Deixou de ser contabilizada nesta rubrica a participação do Município do Sabugal (IVA tx 6%) Gestão de Cantinas. Passou para 7254 "Outros"
Em 2020, no mês de maio não houve participação (fechado Covid19)
c) Contabiliza-se nesta rubrica a participação do Município do Sabugal Gestão de Cantinas e Prolongamento de Horários. Inclui também a verba relativa à cedência de energia à rede pública (€ 5 500)

Apesar da valência de "Lar" ter 58 utentes participados, há uma participação suplementar por mais 6 vagas reservadas, pelo que ao valor anual participativo, acresce que corresponde a 3,5 vagas médias anuais, em ocupação permanente (€ 467,98 x 3,5 x 12)

Valência	Nº Utentes particip. (a)	Valor comp. Mensal (b)	Valor anual particip. (a) x (b) x 12
Lar de idosos	58	467,98	345 370,08
Centro de dia	2	122,78	2 946,61
Serviço de apoio domiciliário	17	176,60	36 025,64
Creche	20	267,14	68 914,80
0			0,00
0			0,00
Total			453 257,13

7515 - 752 - De Outras Entidades do Setor Público

entidade	descrição	Valor anual participaç. a)
75151 M. Sabugal / Fr. Soito		100,00
7521 I S (Ajuda aliment.)	Ajuda Alimentar	100,00
7522 I E F Profissional	ATL / estágios	2 760,00
DGSS Interioridade		
Total		2 960,00

a) As participações por criança de € 40 (à semelhança do que acontece com a Freguesia do Soito que participa € 20 por criança) acabam por não se refletir nos saldos destas contas porque, são compensados pela contabilização das faturas (a débito) dos próprios utentes.
No ano de 2020, o Município do Sabugal participou extraordinariamente (nesta conta) com verbas de € 7 140 (Covid19) e € 250 (Carnaval)

Doações e heranças

De utentes	500,00
De associados	500,00
De outros	600,00
Esmolas	100,00
	1 700,00

12 - conta 78 - Outros rendimentos e ganhos**781 Rendimentos suplementares****7811 Serviços sociais**

Medicina e enfermagem		
Ambulâncias e socorro		
Outras especialidades clínicas		
Esteticistas e cabeleiros		
Funerais e trasladações		
Casa - Velório	300,00	
Veículos da instituição	75,00	
Outros serviços sociais	50,00	
	1 000,00	
7812 Aluguer de equipamento	50,00	
7186 Outros rendim. suplementares N/ir valor acres		
Venda de objetos inúteis		
Festas e subscrições		
Venda de energia	0,00	
Venda de água	50,00	

425,00

Essas rubricas já não se contabilizam nas contas 7877 Mas sim a crédito das contas de gastos 62211??

A venda de energia passou a contabilizar-se na conta 72542

13 - conta 78 - Outros rendimentos e ganhos**782 / 788 Outros rendimentos suplementares**

782 Descontos de p. p obtidos	150,00
783 Recuperação de dívidas a receber	
784 Ganhos em inventários (sinistros, sobras ofertas e outros)	100,00

Rendimentos e ganhos em Ativos

78711 Em ativos fixos tangíveis			
78712 Em ativos intangíveis			
7872 Ganhos em Sinistros		rústicos	urbanos
7873 Rendas e outros rendimentos propriedade	180,00	150,00	0,00
		0,00	0,00

Outros rendimentos suplementares

7861 Correções Períodos anteriores	10,00		
7883 Imputação de subsídios ao investimento ...	10,00		
7884 Ganhos em outros instrumentos financeiros.		IVA	IRC
7885 Restituição de impostos	5 650,00	5 650,00	0,00
7888 Outros não especificados	300,00		IMI
			0,00

14 - conta 79 - Juros, dividendos e outros rendimentos similares

Juros obtidos

conta	Descrição	Valor	Justificação
7911	Juros de depósitos à ordem	10,00	Em função do saldo médio anual
7911	Juros de depósitos a prazo	1 750,00	Aplicação média de € 1 000 000,00 à taxa média anual de 0,1750%
7916	De outros investment financeiro	75,00	Aplicação média de € 500 000,00 à taxa média anual de 0,15%

15 - "Descriminação dos investimentos / desinvestimentos

	Auto-financiamento	subsidios Orc. S Social		Outros subsid.	Outros financiamentos	Totais
		Piddac	Outros			
INVESTIMENTOS PREVISTOS:						
ATIVOS INTANGÍVEIS						
442-Projetos de desenvolvimento	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
443-Programas de computador						0,00
44 -Outros ativos intangíveis						0,00
ATIVOS FIXOS TANGÍVEIS						
431-Terrenos e recursos naturais	650 000,00	0,00	0,00	30 000,00	0,00	680 000,00
432-Edifícios e outras construções						0,00
433-Equipamento básico	20 000,00					20 000,00 (a)
434-Equipamento de transporte						0,00
435-Equipamento administrativo	10 000,00					10 000,00 (b)
436-Equipamentos biológicos						0,00
4371-Grandes reparações						0,00
4372-Ferramentas e utensílios						0,00
4373-Taras e vasilhame						0,00
453-Investimentos em curso	620 000,00			30 000,00		650 000,00 (c.)
Beis património histórico / cultural						0,00
PROPRIEDADES DE INVESTIM.						
421 - Terrenos e recursos naturais	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
422 - Edifícios e construções						0,00
426 - Outras propried. Investimento						0,00
INVESTIMENTOS FINANCEIROS						
414 - Invest. Notras empresas	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
415 - Outros investimentos financeiros						0,00
TOTAL	650 000,00	0,00	0,00	30 000,00	0,00	680 000,00

Preverem-se os seguintes investimentos em 2020:

(a) - Máquinas e mobiliário

(b) - Equipamentos

(c.)- Turismo rural e habitacional (2 casas) - € 60 000

Unidade de deficiência (plurianual), € 500 000

Outras Construções € 60 000, esta rubrica com participação de 70% (máximo 80% do investimento elegível) do programa PARES 3.0

DESINVESTIMENTOS PREVISTOS		Valores (euros)
Diminuição de Invest. Financeiros		
Diminuição das propriedades de investimento		
Diminuição dos Ativos fixos tangíveis		
Diminuição dos Ativos intangíveis		0,00

ORÇAMENTO INICIAL

conta	Contas	dotação inicial	Realização até		12	DEZEMBRO	2021
			valores realizados €	%	desvio atual	valores previsíveis	desvio previsível
DOS RENDIMENTOS 1/2							
71	Vendas	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
715	Material de consumo	0,00		0,00	0,00	0,00	0,00
72	Prestação de serviços	780 036,96	0,00	0,00	780 036,96	0,00	-780 036,96
7211	Lar de idosos	621 862,56		0,00	621 862,56	0,00	-621 862,56
7212	Centro de dia	1 456,80		0,00	1 456,80	0,00	-1 456,80
7213	Serviço de apoio domiciliário	24 357,60		0,00	24 357,60	0,00	-24 357,60
7214	Creche	68 760,00		0,00	68 760,00	0,00	-68 760,00
7215	0	0,00		0,00	0,00	0,00	0,00
7216	0	0,00		0,00	0,00	0,00	0,00
722	Quotizações / Joias de inscrição	1 100,00		0,00	1 100,00	0,00	-1 100,00
7252	Cedência refeições	0,00		0,00	0,00	0,00	0,00
72513	Bar / Telefone	1 500,00		0,00	1 500,00	0,00	-1 500,00
7254	Outros	61 000,00		0,00	61 000,00	0,00	-61 000,00
74	Trabalhos para própria entidade	0,00	0,00	0,0	0,00	0,00	0,00
741	Ativos fixos tangíveis	0,00		0,00	0,00	0,00	0,00
75	Subsídios à exploração	457 917,13	0,00	0,00	457 917,13	0,00	-457 917,13
7511	Instituto Segurança Social	453 257,13	0,00	0,00	453 257,13	0,00	-453 257,13
751121	Lar de idosos	345 370,08		0,00	345 370,08	0,00	-345 370,08
751122	Centro de dia	2 946,61		0,00	2 946,61	0,00	-2 946,61
755523	Serviço de apoio domiciliário	36 025,64		0,00	36 025,64	0,00	-36 025,64
751124	Creche	68 914,80		0,00	68 914,80	0,00	-68 914,80
751125	0	0,00		0,00	0,00	0,00	0,00
751126	0	0,00		0,00	0,00	0,00	0,00
	0	0,00		0,00	0,00	0,00	0,00
	Outr Entidades - Setor Público	2 960,00	0,00	0,00	2 960,00	0,00	-2 960,00
75151	M. Sabugal / Fr. Soito	100,00		0,00	100,00	0,00	-100,00
7521	I S S (Ajuda aliment.)	100,00		0,00	100,00	0,00	-100,00
7522	I E F Profissional	2 760,00			2 760,00	0,00	-2 760,00
0	DGSS Interioridade	0,00		0,00	0,00	0,00	0,00

conta	Contas	dotação inicial	valores realizados		desvio atual	valores previsíveis	desvio previsível
			€	%			
DOS RENDIMENTOS 2/2							
753	Doações e heranças	1 700,00		0,00	1 700,00	0,00	-1 700,00
76	Reversões	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
				0,00	0,00	0,00	0,00
78	Outros rendimentos e ganhos	7 875,00	0,00	0,00	7 875,00	0,00	-7 875,00
7811	Rendim. Suplem - Serv Sociais	425,00		0,00	425,00	0,00	-425,00
7812	* * - Aluguer Equip	1 000,00		0,00	1 000,00	0,00	-1 000,00
7816	* * - Outros R. Sup.	50,00		0,00	50,00	0,00	-50,00
782	Descontos de p.p obtidos	150,00		0,00	150,00	0,00	-150,00
783	Recuperação de dívidas a receb.	0,00		0,00	0,00	0,00	0,00
784	Ganhos em inventários	100,00		0,00	100,00	0,00	-100,00
787	Rend. Ganh Invest. Não financeir	0,00		0,00	0,00	0,00	0,00
787	Rendas e outr rend de proprieda	180,00		0,00	180,00	0,00	-180,00
7881	Correções relat. Periodos Anter.	10,00		0,00	10,00	0,00	-10,00
7883	Imputação de subsíd. p/ investim	10,00		0,00	10,00	0,00	-10,00
7884	Ganhos outros Instrum. Financ	0,00		0,00	0,00	0,00	0,00
7885	Restituição impostos	5 650,00		0,00	5 650,00	0,00	-5 650,00
7888	Outros não especificados	300,00		0,00	300,00	0,00	-300,00
79	Juros, dividendos e outr rend s.	1 835,00	0,00	0,0	1 835,00	0,00	-1 835,00
7911	Juros de depósitos à ordem	10,00		0,00	10,00	0,00	-10,00
7911	Juros de depósitos a prazo	1 750,00		0,00	1 750,00	0,00	-1 750,00
7916	De outros investment financeir	75,00		0,00	75,00	0,00	-75,00
0 0		0,00		0,00	0,00	0,00	0,00
	Total Rendimentos	1 247 664,09	0,00	0,00	1 247 664,09	0,00	-1 247 664,09

conta	Contas	dotação inicial	valores realizados		desvio atual	valores previsíveis	desvio previsível
			€	%			
DOS GASTOS 1/3							
61	Custo E.V.M. Consumidas	96 730,00	0,00	0,00	96 730,00	0,00	-96 730,00
612	Mat.-primas e subs. Consumo	76 130,00		0,00	76 130,00	0,00	-76 130,00
614	Materiais de consumo	20 500,00		0,00	20 500,00	0,00	-20 500,00
61	Outros	100,00		0,00	100,00	0,00	-100,00
62	Fornecimentos e Serv. Externos	200 010,00	0,00	0,00	200 010,00	0,00	-200 010,00
621	Subcontratos			0,00	0,00	0,00	0,00
6221	T.especializados - Higiene/Saúde	13 200,00		0,00	13 200,00	0,00	-13 200,00
6221	** - Outros	22 500,00		0,00	22 500,00	0,00	-22 500,00
6222	Publicidade e propaganda	1 000,00		0,00	1 000,00	0,00	-1 000,00
6223	Vigilância e segurança	200,00		0,00	200,00	0,00	-200,00
6224	Honorários	3 700,00		0,00	3 700,00	0,00	-3 700,00
6225	Comissões	1 000,00		0,00	1 000,00	0,00	-1 000,00
6226	Conservação e reparação	32 000,00		0,00	32 000,00	0,00	-32 000,00
6228	Outros serviços especializados	10,00		0,00	10,00	0,00	-10,00
6231	Ferram. e utensílios D. Rápido	6 700,00		0,00	6 700,00	0,00	-6 700,00
6232	Livros e documentação técnica	200,00		0,00	200,00	0,00	-200,00
6233	Material de escritório	3 800,00		0,00	3 800,00	0,00	-3 800,00
6234	Artigos para oferta	9 800,00		0,00	9 800,00	0,00	-9 800,00
6238	Outros materiais	2 500,00		0,00	2 500,00	0,00	-2 500,00
6241	Electricidade	24 500,00		0,00	24 500,00	0,00	-24 500,00
6242	Combustíveis - Aquecim./cozinh	47 800,00		0,00	47 800,00	0,00	-47 800,00
6242	*** - gasóleo rodoviár	3 000,00		0,00	3 000,00	0,00	-3 000,00
6242	** - outros combustív	250,00		0,00	250,00	0,00	-250,00
6243	Água	300,00		0,00	300,00	0,00	-300,00
6248	Outras energias e fluidos			0,00	0,00	0,00	0,00
6251	Deslocações e estadas	600,00		0,00	600,00	0,00	-600,00
6252	Transportes do pessoal			0,00	0,00	0,00	0,00
6258	Outras desloc.estadas.transport			0,00	0,00	0,00	0,00
6261	Rendas e alugueres			0,00	0,00	0,00	0,00
6262	Comunicação	1 900,00		0,00	1 900,00	0,00	-1 900,00
6263	Seguros	3 600,00		0,00	3 600,00	0,00	-3 600,00
6265	Contencioso e notariado	1 500,00		0,00	1 500,00	0,00	-1 500,00
6266	Despesas de representação	200,00		0,00	200,00	0,00	-200,00
6267	Limpeza, higiene e conforto	19 500,00		0,00	19 500,00	0,00	-19 500,00
6268	Outros serviços diversos	250,00		0,0	250,00	0,00	-250,00

conta	Contas	dotação	valores realizados		desvio	valores	desvio
		inicial	€	%	atual	previsíveis	previsível
DOS GASTOS 2/3							
63	Gastos com o pessoal	751 707,85	0,00	0,00	751 707,85	0,00	-751 707,85
6317	Órgãos sociais - Ajudas de custo	100,00		0,00	100,00	0,00	-100,00
6321	Pessoal - Salários	481 582,00		0,00	481 582,00	0,00	-481 582,00
6322	" - Viagens e deslocaç.	0,00		0,00	0,00	0,00	0,00
6323	" - subsídio refeição /AF	43 800,00		0,00	43 800,00	0,00	-43 800,00
6324	" - subsídio de férias	40 456,00		0,00	40 456,00	0,00	-40 456,00
6325	" - subsídio de Natal	40 456,00		0,00	40 456,00	0,00	-40 456,00
6326	" - férias não gozadas	100,00		0,00	100,00	0,00	-100,00
6327	" - ajudas de custo e Outr	100,00		0,00	100,00	0,00	-100,00
6341	Indemnizações por despediment	0,00		0,00	0,00	0,00	0,00
6342	Indemniz. p/rescisão contr termo	100,00		0,00	100,00	0,00	-100,00
6351	Segurança Social	126 845,52		0,00	126 845,52	0,00	-126 845,52
6361	Seguros de Acidentes Trabalho	7 280,82		0,00	7 280,82	0,00	-7 280,82
6381	Formação profissional	600,00		0,00	600,00	0,00	-600,00
6382	Medicina no trabalho	1 127,51		0,00	1 127,51	0,00	-1 127,51
6388	Vestuário e calçado pessoal	2 800,00		0,00	2 800,00	0,00	-2 800,00
6388	Outros suplementos	240,00		0,00	240,00	0,00	-240,00
6388	Estágios / Poc / Cel	6 120,00		0,00	6 120,00	0,00	-6 120,00
64	Depreciações a amortizações	196 047,91	0,00	0,00	196 047,91	0,00	-196 047,91
641	Propriedades de investimento	0,00		0,00	0,00	0,00	0,00
642	Ativos fixos tangíveis	195 894,33		0,00	195 894,33	0,00	-195 894,33
643	Ativos intangíveis	153,58		0,00	153,58	0,00	-153,58
65	Perdas por imparidade	150,00	0,00	0,00	150,00	0,00	-150,00
651	Em dívidas a receber	150,00		0,00	150,00	0,00	-150,00
	Outras	0,00		0,00	0,00	0,00	0,00
67	Provisões do exercício	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
				0,00	0,00	0,00	0,00

conta	Contas	dotação	valores realizados		desvio	valores	desvio
		inicial	€	%	atual	previsíveis	previsível
DOS GASTOS 3/3							
68	Outros gastos e perdas	1 950,00	0,00	0,00	1 950,00	0,00	-1 950,00
681	Impostos	1 000,00		0,00	1 000,00	0,00	-1 000,00
682	Descontos de p.p concedidos	10,00		0,00	10,00	0,00	-10,00
683	Dívidas incobráveis			0,00	0,00	0,00	0,00
684	Perdas em inventários			0,00	0,00	0,00	0,00
687	G. e P. em invest. Não financeir.	10,00		0,00	10,00	0,00	-10,00
6881	Correções relat exercicios anter.	10,00		0,00	10,00	0,00	-10,00
6882	Donativos	10,00		0,00	10,00	0,00	-10,00
6883	Quotizações	900,00		0,00	900,00	0,00	-900,00
6888	Multas e penalidades	10,00		0,00	10,00	0,00	-10,00
6888	Outros			0,00	0,00	0,00	0,00
69	Gastos e perdas de financiam.	35,00	0,00	0,0	35,00	0,00	-35,00
6911	Juros de financiamentos obtidos	25,00		0,00	25,00	0,00	-25,00
6911	Juros Leasing / ALD	0,00		0,00	0,00	0,00	0,00
691	Outros juros	10,00		0,00	10,00	0,00	-10,00
691	Outros encargos	0,00		0,00	0,00	0,00	0,00
	Total dos gastos	1 246 630,76	0,00	0,00	1 246 630,76	0,00	-1 246 630,76

conta	Contas	dotação inicial	valores realizados		desvio atual	valores previsíveis	desvio previsível
			€	%			

DO INVESTIMENTO / DESINVESTIMENTO							
conta	rubricas	dotação inicial	valores realizados		desvio atual	valores no início do ano	valores atuais
			€	%			
	41 Investimentos Financeiros	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
414	- Invest. Noutras empresas	0,00	0,00	0,00	0,00		
415	- Outros investimentos financeiros	0,00	0,00	0,00	0,00		
	42 Propriedades de investimento	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
421	- Terrenos e recursos naturais	0,00	0,00	0,00	0,00		
422	- Edifícios e construções	0,00	0,00	0,00	0,00		
426	- Outras propriet. Investimento	0,00	0,00	0,00	0,00		
	43 Ativos fixos tangíveis	680 000,00	0,00	0,00	703 510,00	0,00	0,00
431	-Terrenos e recursos naturais	0,00	0,00	0,00	0,00		
432	-Edifícios e outras construções	0,00	0,00	0,00	0,00		
433	-Equipamento básico	20 000,00	0,00	0,00	20 000,00		
434	-Equipamento de transporte	0,00	0,00	0,00	0,00		
435	-Equipamento administrativo	10 000,00	0,00	0,00	10 000,00		
436	-Equipamentos biológicos	0,00	0,00	0,00	0,00		
4371	-Grandes reparações	0,00	0,00	0,00	0,00		
4372	-Ferramentas e utensílios	0,00	0,00	0,00	0,00		
	Bens património histórico / cultural	0,00	0,00	0,00	0,00		
453	-Investimentos em curso	650 000,00	0,00	0,00	650 000,00		
	Dos quais trabalhos para pro. entidade	23 510,00	0,00	0,00	23 510,00		
		0,00	0,00	0,00	0,00		
	43 Imobilizações Incorpóreas	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
442	-Projetos de desenvolvimento	0,00	0,00	0,00	0,00		
443	-Programas de computador	0,00	0,00	0,00	0,00		
44	-Outros ativos intangíveis	0,00	0,00	0,00	0,00		
	total investimento	680 000,00	0,00	0,00	703 510,00	0,00	0,00

ORÇAMENTO INICIAL

Mês em análise DEZEMBRO 2021

Mapa de Orçamentação, Realização e Desvios 2021

Resumo dos Rendimentos

	2021	2021					2020	2019
	dotação	realização	previsível	desvio atual	% exec.	desvio previs.	realização	
Vendas + P. Serv	780 036,96	0,00	0,00	780 036,96	0,00	-780 036,96	0,00	0,00
Subsídios à exploraç	457 917,13	0,00	0,00	457 917,13	0,00	-457 917,13	0,00	0,00
Trab. Prop entidade	0,00	0,00	0,00	0,00	#DIV/0!	0,00	0,00	0,00
Reversões	0,00	0,00	0,00	0,00	#DIV/0!	0,00	0,00	0,00
Outros rend. e ganh.	7 875,00	0,00	0,00	7 875,00	0,00	-7 875,00	0,00	0,00
Juros e similares	1 835,00	0,00	0,00	1 835,00	0,00	-1 835,00	0,00	0,00
	1 247 664,09	0,00	0,00	1 247 664,09		-1 247 664,09	0,00	0,00

Resumo dos Gastos

	2021	2021					2020	2019
	dotação	realização	previsível	desvio atual	% exec.	desvio previs.	realização	
C E V M Cons.	96 730,00	0,00	0,00	96 730,00	0,00	-96 730,00	0,00	0,00
F S Externos	200 010,00	0,00	0,00	200 010,00	0,00	-200 010,00	0,00	0,00
Gastos c/pessoal	751 707,85	0,00	0,00	751 707,85	0,00	-751 707,85	0,00	0,00
Depreciaç. Amortiz	196 047,91	0,00	0,00	196 047,91	0,00	-196 047,91	0,00	0,00
P Imparid / provisões	150,00	0,00	0,00	150,00	0,00	-150,00	0,00	0,00
Outros gastos e perd	1 950,00	0,00	0,00	1 950,00	0,00	-1 950,00	0,00	0,00
Gastos financiament	35,00	0,00	0,00	35,00	0,00	-35,00	0,00	0,00
	1 246 630,76	0,00	0,00	1 246 630,76		-1 246 630,76	0,00	0,00

Resumo dos Resultados

	2021	2021					2020	2019
	dotação	realização	previsível	desvio atual	% exec.	desvio previs.	realização	
Resultado Líquido	1 033,33	0,00	0,00	1 033,33	0,00	-1 033,33	0,00	0,00
Cash Flow	197 081,24	0,00	0,00	197 081,24	0,00	-197 081,24	0,00	0,00

Resumo dos Investimentos

	2021	2021	
	dotação	realização	desvio
Investimentos	680 000,00	0,00	680 000,00

CONSIDERAÇÕES FINAIS

O plano de atividades de 2021, dá continuidade ao Plano Estratégico, o qual pretende não só dar continuidade à atuação já desenvolvida, mas também atuar em áreas que foram detetadas como essenciais à garantia da sustentabilidade da instituição.

Melhorar os serviços existentes e investir em áreas que assegurem a continuidade da intervenção social, de acordo com as necessidades reais da população, é o grande objetivo deste ano 2021.

Para que o grande objetivo seja alcançado, a interligação da instituição com a comunidade tem de ser permanente, num reforço contínuo de parcerias e de complementaridade de atuação, visando colmatar lacunas sociais e não sobrepor serviços ou desenvolver intervenções desadequadas à realidade.

Sabemos que irá ser um ano difícil, pois será acompanhado pela constante pandemia, o que obrigará a uma contínua adaptação do funcionamento institucional, fazendo face às exigências apresentadas ao terceiro setor.

Num processo de melhoria contínua, o presente documento não significa uma linha de atuação estanque. Demonstramos a nossa total receptividade a novos desafios e toda a linha de intervenção será permanentemente adaptada para que as metas definidas sejam cumpridas.

A Mesa Administrativa, mais uma vez, agradece aos Irmãos e Irmãs pela confiança, aos colaboradores pelo seu empenho, motivação e interesse em fazerem parte deste desafio. A todos os beneméritos a ajuda na concretização da obra desta Misericórdia.

Em 2021, aqui cuidamos!